

## **FIRMA ELETTRONICA AVANZATA GRAFOMETRICA**

### **CONDIZIONI DI UTILIZZO**

#### **Premesse**

Banco Popolare (di seguito anche “Banca”), nell’ambito di un proprio progetto di dematerializzazione documentale, ha acquisito e propone l’utilizzo di uno strumento innovativo di sottoscrizione mediante firma elettronica avanzata.

La procedura di sottoscrizione di seguito descritta viene utilizzata dalla Banca per regolare i rapporti intercorrenti sia con i suoi clienti che con soggetti a qualsiasi titolo coinvolti nel processo di sottoscrizione ed esecuzione di prodotti finanziari ed assicurativi e servizi (di seguito “Cliente”), collocati dalla Banca per conto di società terze (di seguito anche “Terzi” - maggiori informazioni sul sito [www.bancopopolare.it](http://www.bancopopolare.it)).

La Banca intende quindi erogare, anche nell’interesse di Terzi che intendono beneficiarne in forza di accordi con Banca stessa, una soluzione di firma elettronica avanzata al fine di utilizzarla nei rapporti intrattenuti con il Cliente avvalendosi delle procedure di firma elettronica realizzate da Società Gestione Servizi BP S.C.p.A (nel seguito SGS del Gruppo Banco Popolare) e di seguito descritta.

Al fine di permettere la generazione, la sottoscrizione e la conservazione in formato elettronico della documentazione intercorrente con il Cliente, è stata predisposta una procedura di sottoscrizione mediante firma elettronica basata sulla raccolta, gestione e corretta conservazione dei dati comportamentali legati alla sottoscrizione del cliente stesso.

Trattandosi di una procedura, alternativa e facoltativa, di sottoscrizione mediante firma elettronica avanzata, la normativa richiede al Cliente che intende servirsene, di accettarne le relative condizioni di utilizzo. In mancanza di tale accettazione non si potrà ricorrere alla procedura di sottoscrizione di seguito descritta.

Il Cliente prende atto e riconosce che la procedura di sottoscrizione con firma elettronica avanzata grafometrica proposta rappresenta una nuova modalità di sottoscrizione che la Banca e il Cliente che vi ha aderito riconoscono, in via convenzionale o per espressa determinazione di legge, per l'apposizione della firma da parte del Cliente stesso su documenti e futuri contratti, anche ai fini di soddisfare la forma scritta richiesta dalla legge. L'adesione alla procedura oggetto delle presenti condizioni generali non comporta oneri aggiuntivi per il Cliente.

#### **La soluzione di firma elettronica avanzata proposta**

Il sistema di sottoscrizione proposto si basa sulla raccolta e sulla conservazione, unitamente al documento sottoscritto, dei dati biometrici legati al comportamento tenuto in fase di sottoscrizione e che permettono, successivamente, di verificare l'identità e la volontà del sottoscrittore stesso.

La soluzione proposta è stata realizzata secondo quanto previsto dal D.Lgs 82/2005 e dalle specifiche regole tecniche ivi richiamate in tema di Firma Elettronica Avanzata (DPCM 22 febbraio 2013) nonché nel rispetto delle “Linee guida in materia di riconoscimento biometrico e firma grafometrica” emanate dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, in allegato al provvedimento del 12 novembre 2014 n. 513 (di seguito indicata anche come “FEA”). La soluzione, quindi, permette di sottoscrivere validamente documenti che

integreranno il requisito di forma di cui all'art. 1350 n. 13 del Codice Civile e che avranno la stessa efficacia giuridica e probatoria riconosciuta dal nostro ordinamento alle scritture private (art. 2702 del Codice Civile).

La FEA potrà essere utilizzata dal Cliente per la sottoscrizione ed esecuzione di tutta la documentazione comunque inerente al rapporto con la Banca e con uno o più dei soggetti Terzi. La Banca, in proprio o per accordo con detti Terzi, individuerà, di volta in volta, la documentazione che ritiene sottoscrivibile mediante la soluzione di FEA qui descritta.

Attualmente possono essere sottoscritte tramite FEA le disposizioni operative di sportello (ad esempio versamenti, prelevamenti, disposizioni di bonifico allo sportello) e i documenti contrattuali inerenti alcuni servizi offerti dalla Banca (es. apertura di conto corrente ordinario, emissione di carta bancomat).

In ogni caso, la soluzione di firma elettronica proposta potrà essere resa disponibile al Cliente solo a seguito di sottoscrizione di apposito modulo di accettazione delle "Condizioni di utilizzo" presso le Filiali della Banca.

Fermo il diritto del Cliente a richiedere in ogni momento di sottoscrivere con firma autografa (anziché servirsi della FEA) i documenti in formato cartaceo, nonché di richiedere una copia cartacea della documentazione sottoscritta, il Cliente potrà in ogni momento revocare la propria adesione al servizio FEA mediante sottoscrizione di un apposito modulo predisposto da Banca e disponibile presso i suoi sportelli.

Il personale delle filiali di Banca è a completa disposizione del Cliente per fornire informazioni o assistenza in relazione alla soluzione di FEA adottata.

### **Caratteristiche tecniche del sistema proposto**

La soluzione proposta prevede l'acquisizione, la cifratura e la successiva conservazione dei dati biometrici legati al comportamento tenuto in fase di sottoscrizione ("dati grafometrici") unitamente al documento informatico prodotto dal processo e oggetto della sottoscrizione.

L'acquisizione dei dati sopra descritti è perfezionata mediante l'apposizione della sottoscrizione con penna elettromagnetica su tavolette grafiche tecnologicamente avanzate con caratteristiche e livelli di sicurezza tali da garantire un'adeguata protezione dei dati comportamentali acquisiti.

Il documento così sottoscritto è prodotto in una forma che consente di mantenere al suo interno tutti gli elementi in grado di verificarne, successivamente e su richiesta di una delle parti (i.e. Cliente, Banca e/o Terzo), la paternità e l'integrità anche a distanza di tempo.

Il processo di sottoscrizione con FEA può essere riassunto nelle seguenti fasi:

- a. il Cliente richiede l'esecuzione di un'operazione;
- b. l'operatore identifica (anche mediante acquisizione di una copia di un valido documento d'identità) il Cliente ed esegue l'operazione richiesta;
- c. il documento che si intende far sottoscrivere viene inviato alla tavoletta grafica, sulla quale può essere visualizzato e scorso nella sua interezza;
- d. il Cliente prende visione del documento visualizzato sulla tavoletta grafica e appone la propria firma autografa nei punti firma evidenziati sulla stessa, mediante una penna elettromagnetica con la quale è possibile, per il tramite della tavoletta, registrare i dati grafometrici della firma; contestualmente l'operatore avrà modo di seguire, sulla propria console, la fase di apposizione della firma da parte del Cliente. Nessuna interazione nel processo di firma del Cliente sarà consentita all'operatore;

- e. il Cliente constata visivamente l'inserimento della propria firma sul documento, nei punti indicati sulla tavoletta, e ne conferma l'apposizione. Eventualmente può annullare e ripetere il processo;
- f. a conferma avvenuta, la tavoletta provvede immediatamente a cifrare in modo sicuro i dati grafometrici acquisiti mediante apposito algoritmo crittografico e li invia ad una specifica applicazione software la quale, ricevuto il modello grafometrico raccolto – che include sia il tratto grafico sia le relative informazioni dinamiche quali pressione, velocità, accelerazione, ritmo e movimento aereo – lo include in forma sicura e immutabile nel documento sottoscritto; la stessa applicazione si occupa, poi, di rendere immutabile il documento così formato con apposizione di firma digitale non qualificata da parte di Banca;
- g. il documento “chiuso” e non modificabile viene inviato in conservazione a norma, al fine di garantirne l'efficacia e la validità nel tempo.

#### Connessione univoca della firma al firmatario

La soluzione di firma proposta si basa sull'acquisizione dei dati biometrici/comportamentali statici e dinamici legati all'azione della sottoscrizione, quale elemento sul quale il firmatario mantiene un controllo esclusivo.

#### Connessione univoca della firma al documento sottoscritto

Al fine di garantire la connessione univoca della firma al documento, l'applicazione di firma:

- i) calcola per il documento generato dalla transazione, prima dell'apposizione sullo stesso della firma, una stringa di numeri e lettere (tramite c.d. algoritmo di “hash”), quale elemento univoco di identificazione del documento prodotto;
- ii) riceve dalla tavoletta in maniera sicura (criptandoli) i dati biometrici della firma (sia “statici” che “dinamici”) e li abbina ad un'impronta del documento calcolata in precedenza utilizzando un apposito algoritmo di hash, creando un c.d. “blob di firma”;
- iii) “chiude” e cifra il blob di firma (stringa del documento e dati biometrici), con la chiave pubblica in possesso di Banca. Solo tramite l'intervento di un soggetto terzo indipendente e custode della chiave privata tali dati potranno essere decifrati e verificati. Il soggetto terzo che custodisce la “chiave privata” è il Notaio Eugenio Stucchi, con studio in Torino, alla via dei Mercanti, 2;
- iv) nel “blob di firma” ottenuto esiste, quindi, sia un riferimento cifrato al documento precedente alla sottoscrizione (impronta di hash) sia un riferimento al firmatario (dati biometrici): la memorizzazione di tali riferimenti impedisce che il “blob di firma” possa essere estratto e riutilizzato su un altro documento in quanto resta sempre riconducibile all'unico documento a cui è collegato, firmato originariamente dal cliente.

Fatti salvi i diritti dell'art. 7 del D.Lgs. 196/03, il documento informatico originale potrà essere decifrato, in caso di necessità, per l'esibizione in giudizio, su richiesta dell'autorità giudiziaria, su richiesta del cliente in accordo con la Banca ovvero per esigenze della Banca e/o del Terzo, per la verifica dell'integrità del contenuto dello stesso e della paternità della firma apposta, solo con il concorso del possessore della chiave “privata”.

#### Garanzie di integrità e immutabilità del documento sottoscritto

A garanzia dell'integrità e immutabilità del documento viene ricalcolata l'impronta del documento,

questa volta successiva all'apposizione dei dati di firma – e, quindi, comprendente anche il “blob” cifrato – e su tale impronta viene apposta una sottoscrizione elettronica mediante l'utilizzo di un certificato di firma intestato a Banca. In questo modo, il documento è reso “non modificabile” in quanto l'eventuale alterazione diviene immediatamente verificabile anche con programmi di lettura di documenti di comune diffusione quale Adobe Acrobat Reader il quale, in caso di modifica di un documento avvenuta dopo la chiusura con firma digitale, ne evidenzia l'alterazione.

Assenza di codici eseguibili o macroistruzioni nei documenti sottoscritti

Il documento prodotto è in un formato tale da impedire l'inserimento all'interno dello stesso di programmi o istruzioni potenzialmente atti a modificare gli atti, fatti o dati rappresentati nel documento medesimo.

**Garanzie per il Cliente**

Il Cliente potrà sempre ottenere evidenza di quanto sottoscritto facendone semplicemente richiesta: in tale caso sarà consegnata al richiedente una stampa della copia analogica del documento informatico originale conservato a norma.

Nell'interesse del Cliente e in ottemperanza a quanto previsto dal comma 2 dell'art. 57 del DPCM 22 febbraio 2013, Banca si è dotata di una idonea copertura assicurativa per la responsabilità civile rilasciata Generali Italia S.p.a. per un massimale di € 500.000 .

Il Cliente riconosce e accetta che Banca, in presenza di giustificato motivo - quale a titolo esemplificativo:

- a) l'adeguamento allo sviluppo tecnologico e/o informatico al fine di continuare a offrire una procedura di sottoscrizione elettronica avanzata anche mediante la fruizione di nuove e più sicure tecnologie;
- b) l'opportunità di adottare nuove misure tecniche e informatiche anche al fine di rispettare rigorosi standard di sicurezza;
- c) l'introduzione di nuovi contesti di utilizzo della procedura di firma avanzata oggetto delle presenti condizioni o l'ampliamento degli ambiti di utilizzo della stessa;
- d) l'adeguamento a nuovi schemi e procedure di firma dettati da aggiornamenti normativi; - potrà modificare le presenti condizioni generali di firma, fermo restando il diritto di revocare in qualsiasi momento l'adesione da parte del Cliente.

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 196/2003**

Gentile Cliente,

La informiamo, ai sensi dell'art.13 del decreto legislativo n. 196/03 e in linea con quanto previsto dal Provvedimento generale in tema di biometria approvato dal Garante privacy il 12 novembre 2014, circa le modalità di trattamento dei Suoi dati connessi all'utilizzo del servizio di "Firma Grafometrica", che i dati personali comuni e biometrici da Lei gentilmente forniti saranno trattati da Banco Popolare Soc. Coop. (di seguito anche "Banca") mediante registrazione elettronica e verranno utilizzati secondo le finalità e con le modalità indicate nel documento "Firma Grafometrica – Condizioni di Utilizzo" (da considerarsi parte integrante della presente informativa e disponibile anche online sul sito internet della Banca all'indirizzo [www.bancopopolare.it](http://www.bancopopolare.it)) e, in particolare:

- per contribuire a conferire maggiore certezza nei rapporti giuridici con Lei intercorrenti e ridurre il rischio di sostituzioni di persona e di frodi;
- per rafforzare le garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti, anche in vista di eventuale contenzioso legato al disconoscimento della sottoscrizione in sede giudiziale;
- per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e/o dalla normativa comunitaria ed internazionale.

Il trattamento consiste nell'apposizione della sottoscrizione, invece che sul normale foglio di carta, su di un apposito Tablet in grado di acquisire, oltre all'immagine della sottoscrizione, anche una serie di informazioni relative alle caratteristiche comportamentali di natura biometrica (pressione, velocità, accelerazione, ritmo, movimento aereo e tratto grafico, c.d. "dati grafometrici") relative all'azione della sottoscrizione. I dati grafometrici raccolti sono sostanzialmente simili a quelli che comunemente sono riscontrabili da un'analisi della sottoscrizione su carta anche se vengono acquisiti con maggior rigore e oggettività restando indipendenti da caratteristiche variabili come la qualità o lo spessore della carta e la tipologia di penna utilizzata.

Il processo di sottoscrizione viene sempre abilitato previa identificazione del firmatario e i dati grafometrici raccolti sono elaborati creando modelli biometrici che vengono immediatamente criptati mediante l'utilizzo di una coppia di chiavi asimmetriche di lunghezza pari a 4096 bit emesse da un soggetto terzo fiduciario (Notaio).

I modelli cifrati utilizzando la chiave pubblica sono poi racchiusi e sigillati elettronicamente all'interno del documento informatico a cui si riferiscono, attraverso un processo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza del firmatario. In particolare, neanche Banca potrà in alcun modo venire a conoscenza dei modelli grafometrici in chiaro, potendo visualizzare solo l'immagine della firma sul documento informatico.

I dati non vengono memorizzati, nemmeno temporaneamente, all'interno degli strumenti di acquisizione utilizzati e, una volta trasformati in appositi modelli biometrici e incorporati nel documento, vengono cancellati e sovrascritti dalla memoria (RAM) del computer sul quale è stato installato il programma informatico per la loro gestione, non risultando visualizzabili né dagli operatori incaricati di Banca, né da alcun altro soggetto coinvolto nel trattamento. Tutti i collegamenti tra gli strumenti di acquisizione del dato biometrico e il computer che gestirà il processo di creazione del modello biometrico e cifratura di quest'ultimo (ove non presenti in un unico hardware) avvengono attraverso canali resi sicuri mediante tecniche crittografiche che utilizzano chiavi di lunghezza pari e non inferiore a 256 bit.

Su tutti gli strumenti informatici utilizzati nel processo di sottoscrizione grafometrica sono state adottate idonee misure tecniche e informatiche al fine di contrastare il rischio di installazione di software e di modifica della configurazione degli stessi.

La chiave privata corrispondente a quella utilizzata in fase di acquisizione del modello biometrico e necessaria per accedere a quest'ultimo viene conservata da un soggetto terzo fiduciario (Il Notaio Eugenio Stucchi, nominato Vigilatore dei dati e Responsabile del trattamento) che fornisce idonee garanzie di indipendenza e sicurezza nella conservazione della medesima chiave e ne permetterà l'utilizzo esclusivamente nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle Autorità competenti.

La coppia di chiavi da utilizzare viene generata da un soggetto terzo fiduciario (Notaio). A seguito della generazione delle chiavi secondo la lunghezza richiesta la chiave scelta come pubblica viene consegnata alla Banca o a società da questa delegata al fine di garantirne la sua corretta gestione e utilizzo all'interno degli applicativi di firma grafometrica.

La chiave privata, invece, rimane al soggetto terzo fiduciario incaricato della sua custodia che la conserverà presso i propri archivi.

Con specifico Atto Pubblico, il Notaio certificherà tutti i passaggi descritti e darà conto di tutti tali dati tecnici e standard qualitativi. In caso di eventuale contenzioso vengono sottoposti al soggetto terzo fiduciario (Notaio) i dati biometrici criptati, che vengono decodificati a mezzo della chiave privata conservata. Il processo di decodifica avviene nel rispetto di rigorose misure di sicurezza. Dato qualificante, anch'esso riconducibile all'intervento del Pubblico Ufficiale, è che durante tutto il processo la chiave privata viene mantenuta segreta per non invalidare eventuali altri documenti con la stessa firmati.

Per maggiori dettagli sulle specifiche modalità di detto trattamento e sulle misure di sicurezza adottate è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento nelle modalità in seguito indicate (vd. "Esercizio dei diritti dell'interessato").

Fermo il suo diritto di utilizzare o meno il servizio di firma elettronica avanzata per sottoscrivere documentazione relativa al Suo rapporto con Banca, servizi e prodotti – finanziari e/o assicurativi – venduti e/o collocati dalla Banca per conto di terzi, nonché le relative modifiche e/o integrazioni ai suddetti prodotti, nel rispetto delle forme richieste dalla legge o dalla volontà delle parti, il conferimento dei dati per le suddette finalità è facoltativo e un eventuale rifiuto al rilascio dei dati o del consenso da parte Sua non comporta pregiudizio alcuno. L'unica conseguenza sarà l'impossibilità di utilizzare il sistema di firma grafometrica mentre sarà sempre possibile ricorrere all'apposizione della firma con modalità alternative che non prevedano il trattamento di dati biometrici.

La successiva revoca del consenso al trattamento dei dati necessari per l'utilizzo del sistema di firma grafometrica determinerà la disattivazione del servizio stesso. In tal caso, tutti i documenti sottoscritti con Firma Grafometrica in data precedente alla revoca saranno conservati a cura dei soggetti individuati dalla Banca, quali originali, per la durata imposta o, comunque, consentita dalla legge, anche in relazione al contenuto di tali documenti.

I dati saranno trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente connesse alle finalità sopra indicate e comunque nel rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. 196/2003 e nel citato provvedimento generale del 12 novembre 2014.

I dati, in forma sempre criptata se grafometrici, sono conservati a cura del Responsabile del Sistema di conservazione Società Gestione Servizi BP S.C.p.A (nel seguito anche solo "SGS") del gruppo Banco

Popolare, anche avvalendosi di soggetti terzi, comunque espressamente nominati quale Responsabile esterno del trattamento dei dati nell'ambito delle attività di archiviazione e conservazione a norma dei documenti firmati elettronicamente.

Si precisa che tale tipologia di trattamento dei Suoi dati, regolarmente notificata all'autorità di controllo ed effettuata in osservanza al provvedimento generale del 12 novembre 2014, è gestita con applicazioni informatiche e su supporti informatici ed è effettuata esclusivamente da personale specificatamente preposto quale incaricato del trattamento e debitamente informato sugli obblighi di riservatezza e sicurezza previsti dalla legge 196/2003, in modo tale da garantire la massima riservatezza e sicurezza degli stessi. I dati non potranno in alcun modo essere oggetto di diffusione.

I dati personali raccolti saranno trattati altresì da:

a) società di servizi facenti parte del Gruppo Bancario Banco Popolare e, in particolare, SGS nel suo ruolo di Responsabile del Sistema di Conservazione;

b) eventuali società delegate per la realizzazione materiale dei servizi di conservazione digitale a norma ("Conservatore") e in qualità di Responsabile esterno del trattamento.

In aggiunta a quanto precede alle lettere a) e b) e nel caso in cui il servizio di firma elettronica avanzata sia da Lei utilizzato per la sottoscrizione di servizi e/o prodotti – finanziari e/o assicurativi – venduti e/o collocati dalla Banca per conto di terzi, nonché per la sottoscrizione di modifiche e/o integrazioni ai suddetti servizi e/o prodotti, i dati saranno trasmessi ai relativi terzi, i cui servizi e/o prodotti sono venduti e/o collocati dalla Banca, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento in virtù del rapporto direttamente instaurato con Lei. In tale ipotesi, la Banca metterà a Sua disposizione l'informativa del terzo in sede di instaurazione del rapporto mediante sottoscrizione con firma elettronica avanzata. In ogni caso il trattamento delle informazioni che La riguardano avverrà con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I modelli biometrici raccolti, inoltre e come già precisato, sono trattati con sistema di cifratura e sono inaccessibili al personale e agli addetti alla manutenzione, essendo previsto un particolare procedimento per decifrarli con la necessaria presenza di un soggetto terzo fiduciario (Notaio incaricato quale "Vigilatore dei dati" e Responsabile del trattamento) indipendente ed esterno alla struttura organizzativa di Banca, che sarà il depositario delle chiavi crittografiche idonee a decifrare le informazioni biometriche conservate.

### **Esercizio dei diritti dell'interessato**

Ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 196/2003 l'interessato ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e di conoscerne il contenuto, l'origine, la logica applicata al trattamento, verificarne l'esattezza, chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, opporsi al trattamento per motivi legittimi.

Pertanto, l'interessato potrà esercitare i su indicati diritti - che per chiarezza e completezza vengono integralmente riportati in calce alla presente informativa – effettuando la richiesta a Banco Popolare Soc. Coop., Piazza Nogara, 2, Verona.

**Titolare del trattamento**  è il Banco Popolare Soc. Coop., con sede legale in Verona, Piazza Nogara, 2.

**Responsabile**  interno del trattamento è il sig. Alberto Neri della Direzione Organizzazione, domiciliato per la carica presso la sede legale della Banca.

L'elenco completo ed aggiornato dei **Responsabili del trattamento** è disponibile sul sito Internet [www.bancopopolare.it](http://www.bancopopolare.it) sotto la voce "Privacy".

**Vigilatore dei dati** (soggetto indipendente esterno alla Banca, nominato Responsabile del trattamento e depositario delle chiavi crittografiche necessarie per decifrare i dati raccolti e trattati da Banca) è il Notaio Eugenio Stucchi, con studio in Torino, alla via dei Mercanti, 2.

Il presente trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Le assicuriamo, altresì, un elevato livello di tutela di tali diritti e di tali libertà nel rispetto dei principi di semplificazione, armonizzazione ed efficacia delle modalità previste per il loro esercizio da parte Sua, nonché per l'adempimento degli obblighi da parte del titolare del trattamento.

Art. 7 d. lgs. n. 196/03 "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti"

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata nel trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale".