

## **Politica per la Qualità della gestione dei Servizi di Tesoreria e Cassa degli Enti**

*Il Banco Popolare, in linea con i principi del Gruppo, si impegna a realizzare le attività di gestione dei Servizi di Tesoreria e Cassa degli enti convenzionati in una logica orientata alla soddisfazione delle loro aspettative.*

*A tal fine il Servizio Corporate ha istituito un Sistema di Gestione per la Qualità volto a promuovere un processo di miglioramento continuo delle proprie prestazioni e ha deciso di certificarlo in accordo alla norma volontaria UNI EN ISO 9001/2008 per assicurare efficacia nell'accrescere la qualità dei prodotti/servizi offerti e nel soddisfare i propri clienti.*

*Attraverso il presente documento di Politica per la Qualità si intende definire e diffondere gli orientamenti che devono guidare l'azione delle persone coinvolte nella gestione dei Servizi di Tesoreria e Cassa e ispirare i loro comportamenti nel perseguimento degli obiettivi che si intende raggiungere:*

- essere punto di riferimento per l'intero Gruppo nella gestione delle relazioni con gli enti e nelle diverse fasi di programmazione e realizzazione delle attività previste;*
- offrire un servizio di pubblica utilità nel rispetto delle disposizioni legislative e, al tempo stesso, delle peculiarità dei territori di riferimento, mantenendo un elevato livello di competenza, efficienza e trasparenza nei confronti dei clienti;*
- ottimizzare il servizio attraverso il monitoraggio dei processi e dei relativi costi;*
- attuare interventi e misure rivolti alla semplificazione amministrativa delle procedure operative per eliminare il peso delle gestioni manuali e cartacee e ridurre i costi del servizio;*
- mantenere e promuovere i rapporti con gli Organismi Istituzionali di settore, partecipando in maniera attiva a iniziative e progetti da questi promosse.*

*In linea con questi obiettivi strategici, si ritiene di fondamentale importanza garantire una adeguata formazione del personale, in funzione dell'attività svolta, accrescendone il livello di consapevolezza e preparazione, affinché possa contribuire alla corretta gestione della Qualità.*

*Allo stesso modo, si intende favorire il dialogo ed il confronto finalizzato ad accrescere la partecipazione e il coinvolgimento delle persone nel processo di miglioramento continuo, a partire dalla comunicazione dei principi del presente documento di Politica per la Qualità.*

*maggio 2009*

BANCO POPOLARE Soc. Coop.

Servizio Corporate

  
Fabrizio Marchetti